



Personalia

Berber Werkman – de Vries

Willem Alexanderlaan 4

9901 DE Appingedam

13 november 1980

Contactgegevens

06-17475310

berberkarlina@hotmail.com

Expertise

Risicomanagement

Procesoptimalisatie

Projectmanagement

Softwarepakket Zenya

Competenties

Resultaatgericht

Gedreven en enthousiast

Ontwikkelingsgericht

Flexibel

Analytisch

Organiserend

Interesses

Hardlopen, racefietsen, zeilen

Creatief in huis en tuin

Persoonlijk profiel

Resultaatgericht, gedreven, enthousiast, flexibel, analytisch en goed kunnen organiseren: een aantal kernkwaliteiten die veel over mij zeggen. Deze kernkwaliteiten zet ik in om medewerkers te laten ervaren op welke wijze 'kwaliteit' je werk kan versterken. En niet te vergeten: dat kwaliteit, procesveranderingen en risicomanagement ook leuk kunnen zijn!

Werkervaring

- 2022 – heden **Senior adviseur kwaliteit & strategie**
Verslavingszorg Noord-Nederland (VNN)
- Advisering, coaching en ondersteuning op strategisch, tactisch en operationeel niveau
 - Projectleider kwaliteitsaccreditatie
 - Softwarespecialist Zenya
 - Auditcoördinator
 - Innovatie implementeren op gebied van kwaliteit
- 2017 – heden **Adviseur kwaliteit, veiligheid & risicomanagement en eigenaar B4Risk**
- Begeleiden van organisaties op het gebied van kwaliteit, veiligheid en risicomanagement
- 2010 – 2022 **Adviseur kwaliteit en veiligheid**
Ommelander Ziekenhuis Groningen te Scheemda
- Advisering, coaching en ondersteuning op strategisch, tactisch en operationeel niveau
 - Projectleider accreditatie Qualicor/ Qmentum
 - Softwarespecialist Zenya
 - Interne auditor en auditcoördinator
 - Coördinator kwaliteitsindicatoren
 - Scholing geven op gebied van kwaliteit en veiligheid
- 2016 – 2017 **Adviseur kwaliteit en veiligheid, projectleider iProva**
MC Slotervaart te Amsterdam en MC Groep te Lelystad
- Applicatiebeheerder en softwarespecialist iProva
- 2007 – 2010 **Projectmedewerker Kwaliteit**
Delfzicht Ziekenhuis/ Ommelander Ziekenhuis Groep te Delfzijl en Winschoten
- Beheren documenten binnen een documenten-beheersysteem en beschrijven processen
 - Interne auditor
- 2004 – 2007 **Projectleider kwaliteitszorg & HACCP**
Stichting Veiligvoedsel.nl te Groningen
- Het ontwikkelen van kwaliteitshandboeken
 - Het uitvoeren van interne en externe audits
 - Het begeleiden van zorginstellingen op het gebied van kwaliteitszorg omtrent HACCP, NIAZ en HKZ



Personalia

Berber Werkman – de Vries

Willem Alexanderlaan 4

9901 DE Appingedam

13 november 1980

Contactgegevens

06-17475310

berberkarlina@hotmail.com

Expertise

Risicomanagement

Procesoptimalisatie

Projectmanagement

Softwarepakket Zenya

Competenties

Resultaatgericht

Gedreven en enthousiast

Ontwikkelingsgericht

Flexibel

Analytisch

Organiserend

Interesses

Hardlopen, racefietsen, zeilen

Creatief in huis en tuin

Opleidingen

- | | |
|-------------|--|
| 2021 | Leergang Lean Leiderschap – Green Belt Lean Consultancy Group Certificaat behaald juli 2021 |
| 2014 – 2015 | Post-HBO Integraal Risico Management <i>Avans+ te Utrecht</i> Diploma behaald april 2015 |
| 2010 | Post-HBO Kwaliteitsmanagement en organisatieverandering <i>Hanzehogeschool (Hanzeconnect) te Groningen</i> Diploma behaald december 2010 |
| 2001 – 2004 | HBO Food & Business <i>Hanzehogeschool te Groningen</i> Diploma behaald juli 2004 Vakspecialisatie: marktonderzoek en kwaliteitszorg |
| 1997 – 2001 | MBO Levensmiddelentechnologie <i>AOC Friesland te Leeuwarden</i> Diploma behaald juli 2001 Vakspecialisatie: kwaliteitszorg |
| 1994 – 1997 | MAVO <i>Fivelcollege te Delfzijl</i> Diploma behaald juli 1997 |

Cursussen

- | | |
|------|---|
| 2021 | Cursus Zakelijk tekenen <i>De betekenaar</i> |
| 2016 | Cursus Traceraudits <i>Q-Consult</i> |
| 2016 | Cursus 'Ontwikkeling van partner in business' <i>Schouten en Nelissen</i> |
| 2011 | Opleiding Interne auditor <i>NIAZ/ Kerteza</i> |

Computervaardigheden

- Zeer ervaren met Microsoft Word, Excel, PowerPoint en Outlook
- Zeer ervaren met softwarepakket Zenya van Infoland
 - iPortal (overkoepelend kwaliteitsportaal)
 - Documenten (DOC, documentbeheersysteem)
 - Processen (procesbeheersysteem)
 - Meldingen (FLOW, digitale meldformulieren ontwikkelen)
 - Vragenlijsten (CHECK, digitale vragenlijsten ontwikkelen)
 - Risico's (RISC, risicomanagementsysteem)
 - iQualify (trainingen en toetsen)